



Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR") - Clienti Servizio Idrico

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è MM S.p.A., con sede legale in Milano, via del Vecchio Politecnico 8, nella persona del Delegato *pro tempore*.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), il Titolare La informa che, tramite questo modulo, l'azienda procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

2. Dati oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. Codice Cliente, consumo totale annuo in metri cubi)
- modalità di pagamento
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e utilizzati per la sola finalità di consentire l'esecuzione delle obbligazioni oggetto del contratto, nonché per l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge,



da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità:

- a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e la gestione delle attività preliminari, nonché la sua esecuzione e l'adempimento da parte della società delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le attività amministrative, contabili, fiscali e giudiziali connesse o derivanti direttamente o indirettamente dal contratto;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e rettifiche relative al servizio;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- d) registrazione e autenticazione allo "Sportello on line" <https://sportellonline.mmspa.eu> e fruizione dei servizi ivi presenti. I dati forniti per la fruizione dei servizi vengono salvati ed elaborati per consentire la gestione delle richieste dell'utente.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto (finalità lett. a-b-d), nonché dall'adempimento di obblighi di legge (finalità lett. c).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati dal Titolare per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. Luogo di trattamento dei dati

I dati saranno trattati presso le sedi della Società da personale incaricato del trattamento a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative e impegnato alla riservatezza, nonché da eventuali soggetti terzi che svolgono attività strumentali per conto di MM S.p.A. In questo caso, le aziende terze agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati e sotto la direzione e il controllo di MM S.p.A.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati personali oggetto del trattamento non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, né trasferiti all'estero verso Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o verso Paesi Terzi. Potranno tuttavia essere comunicati a società contrattualmente legate a MM S.p.A. (*outsourcer*), a studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e ad autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.



7. Natura del conferimento e rifiuto

L'utente è libero di fornire i dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati strettamente necessario per adempiere agli obblighi contrattuali nonché di legge in materia contabile e fiscale (es. fatturazione) è obbligatorio. In mancanza del conferimento, infatti, MM S.p.A. si troverà nell'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie ha come conseguenza l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso agli accordi contrattuali per cui esso è eseguito.

8. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti. Pertanto, saranno cancellati o resi anonimi nel momento in cui la conservazione degli stessi non risulti ulteriormente giustificata.

9. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, Lei può, in qualunque momento:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;
- verificarne l'esattezza, chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenere la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'articolo 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) f) GDPR;
- opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto dall'articolo 21, commi 2 e 3, e dall'articolo 22 GDPR;
- ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati, art 20 GDPR).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:



- una raccomandata a.r. a MM S.p.A Via del Vecchio Politecnico 8, 20149 Milano
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo privacy@pec.mmspa.eu
- una comunicazione a mezzo posta ordinaria all'indirizzo privacy@mmspa.eu

10. Data Protection Officer

L'Azienda si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO"), designato ai sensi dell'articolo 37 GDPR.

Il DPO può essere contattato:

- via e-mail a dpo@mmspa.eu
- attraverso la posta ordinaria al seguente indirizzo: MM S.p.A. via del vecchio Politecnico 8 - 20121 Milano, alla cortese attenzione del Data Protection Officer.

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste o nel caso in cui ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, all'interessato è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma.