



**Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR") - Gestione delle segnalazioni relative al verde pubblico**

\*\*\*\*

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), il Titolare fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da MM S.p.A. con riferimento all'attività di gestione e manutenzione del verde pubblico cittadino.

**1. Titolare del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è MM S.p.A., con sede legale in Milano, via del Vecchio Politecnico 8, nella persona del Delegato *pro tempore*.

**2. Dati oggetto di trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento sono costituiti da dati identificativi e dati di contatto riferibili agli interessati (cittadini segnalanti), raccolti in occasione delle segnalazioni / richieste di intervento inoltrate mediante i sistemi di ticket management disponibili (es. contact center, applicativo).

**3. Finalità del trattamento e basi giuridiche**

I dati personali sono trattati al solo fine di consentire la gestione delle segnalazioni. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**4. Modalità del trattamento**

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle disposizioni normative vigenti. I dati sono protetti mediante l'adozione di misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

**5. Ambito di comunicazione e diffusione**

I dati personali oggetto del trattamento non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, né trasferiti all'estero. Potranno tuttavia essere comunicati a società contrattualmente legate a MM S.p.A. (*outsourcers*), che svolgono attività strumentali per conto di MM S.p.A. In questo caso, i soggetti terzi agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, sotto la direzione e il controllo del Titolare MM S.p.A. I dati sono trattati da personale tecnico incaricato del trattamento a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative.



## **6. Natura del conferimento e rifiuto**

L'utente è libero di fornire i dati personali. Tuttavia, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata dei dati, potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità del Titolare di garantire la corretta erogazione del servizio.

## **8. Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 6 mesi dalla segnalazione.

## **9. Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, Lei può, in qualunque momento:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;
- verificarne l'esattezza, chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenere la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'art. 17, comma 1, lett. a), b), c), e) f) GDPR;
- opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto dall'art. 21, commi 2 e 3, e dall'art. 22 GDPR;
- ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati, art 20 GDPR).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a MM S.p.A Via del Vecchio Politecnico 8, 20149 Milano
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [privacy@pec.mmspaeu](mailto:privacy@pec.mmspaeu)
- una comunicazione a mezzo posta ordinaria all'indirizzo [privacy@mmspaeu](mailto:privacy@mmspaeu)



## **10. Data Protection Officer**

L'Azienda si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO"), designato ai sensi dell'art. 37 GDPR.

Il DPO può essere contattato:

- via e-mail a [dpo@mmspa.eu](mailto:dpo@mmspa.eu)
- attraverso la posta ordinaria al seguente indirizzo: MM S.p.A. via del vecchio Politecnico 8 - 20121 Milano, alla cortese attenzione del Data Protection Officer.

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste o nel caso in cui ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, all'interessato è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma.