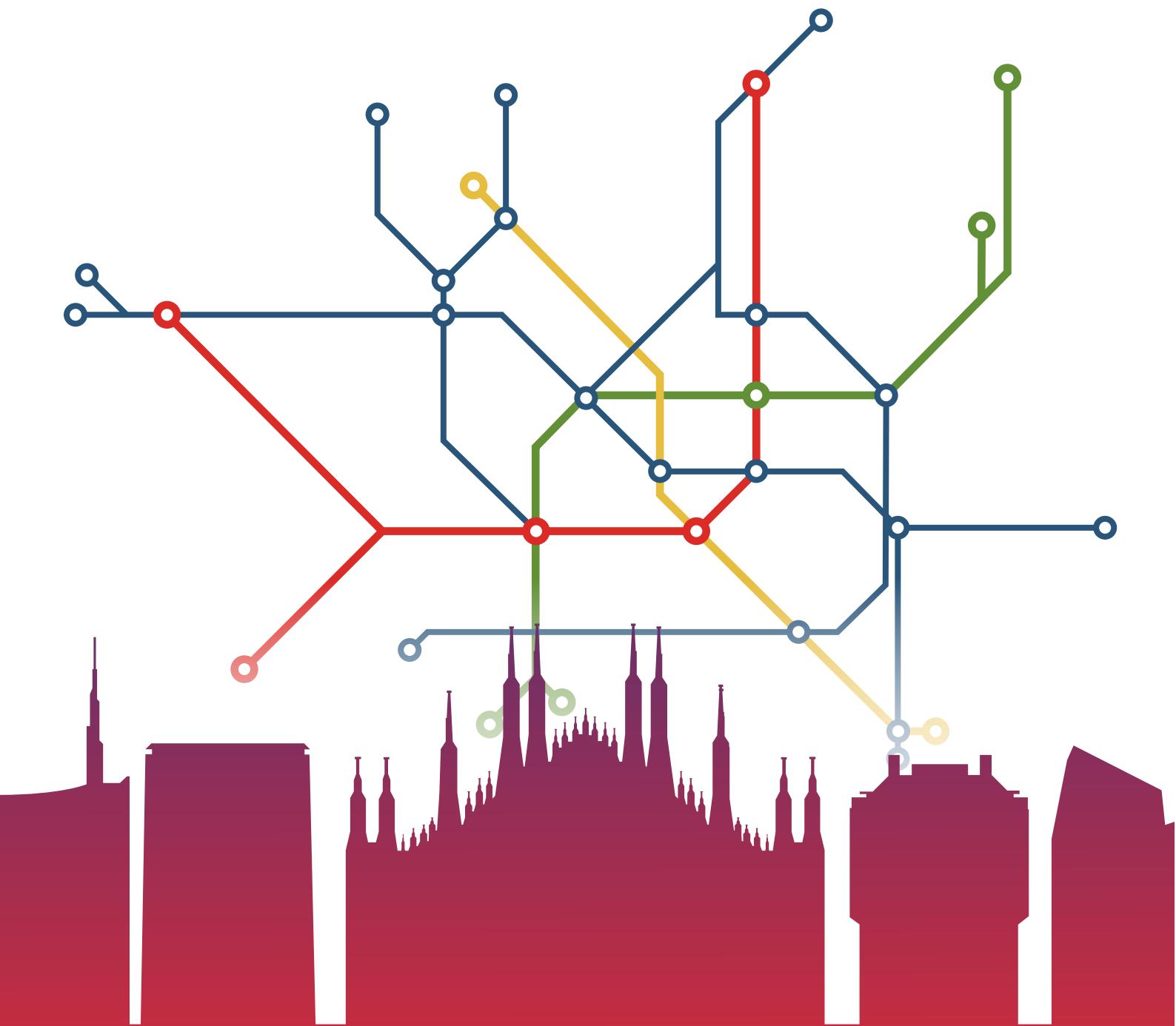
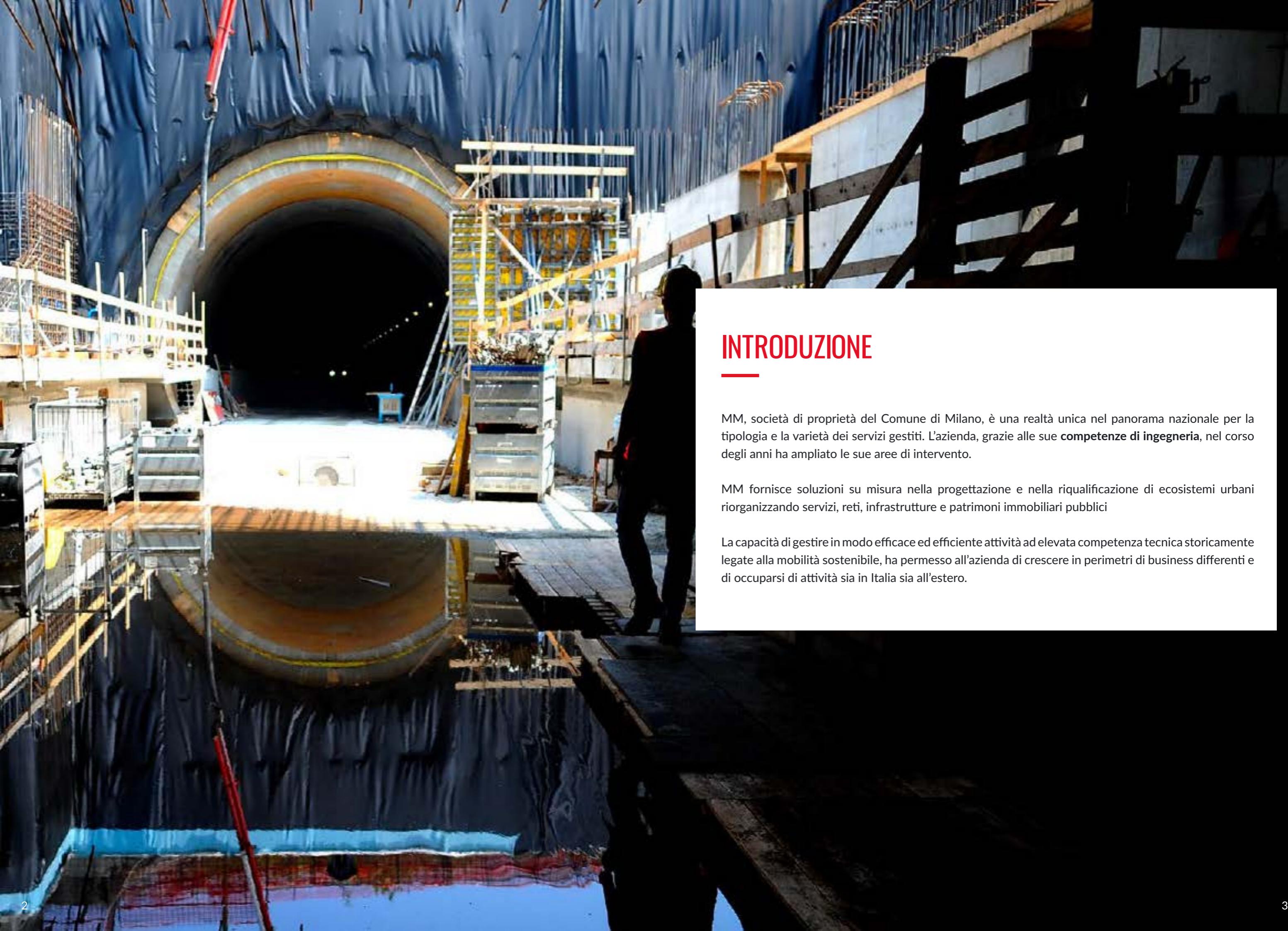


MM

La tua città il nostro impegno





INTRODUZIONE

MM, società di proprietà del Comune di Milano, è una realtà unica nel panorama nazionale per la tipologia e la varietà dei servizi gestiti. L'azienda, grazie alle sue **competenze di ingegneria**, nel corso degli anni ha ampliato le sue aree di intervento.

MM fornisce soluzioni su misura nella progettazione e nella riqualificazione di ecosistemi urbani riorganizzando servizi, reti, infrastrutture e patrimoni immobiliari pubblici

La capacità di gestire in modo efficace ed efficiente attività ad elevata competenza tecnica storicamente legate alla mobilità sostenibile, ha permesso all'azienda di crescere in perimetri di business differenti e di occuparsi di attività sia in Italia sia all'estero.

TAPPE FONDAMENTALI

1955	MM nasce come società di ingegneria interamente di proprietà del Comune di Milano per la realizzazione della rete metropolitana della città .	2015	L'azienda ha accompagnato le fasi di sviluppo di EXPO 2015 a partire dalla progettazione delle principali opere di urbanizzazione, alla direzione lavori e coordinamento della Sicurezza durante l'esecuzione degli interventi, fino al dismantling.
1964	MM inaugura la linea metropolitana rossa M1 per la quale ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.	2018	Nel 2018, la società inaugura la Centrale dell'Acqua di Milano, il Museo di Impresa dell'azienda, uno spazio aperto al pubblico dedicato ai temi dell'acqua.
1969	L'azienda apre la linea metropolitana verde M2 per la quale ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.	2019	MM inizia a seguire alcune attività di gestione e manutenzione del patrimonio del Comune di Milano direttamente sul campo, tra cui il patrimonio di edilizia scolastica e gli impianti di sollevamento al servizio dei sottopassi stradali
1990	L'azienda inaugura la linea metropolitana gialla M3. MM ne ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.	2020	Tra le attività sul campo, MM prende in carico la manutenzione ordinaria degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano e affidati in gestione a Milanosport
1995	MM realizza e inaugura la prima tratta del Passante Ferroviario. MM ha progettato e realizzato la tratta urbana, lunga circa 10 km, con 6 stazioni sotterranee e 1 in superficie. <i>Seconda metà anni Novanta – il Comune di Milano affida progressivamente ad MM nuove aree di intervento, tra le quali la viabilità, l'edilizia e i parcheggi.</i>	2021	MM prende in carico la gestione del patrimonio comunale di edilizia scolastica per 25 anni A MM viene affidata la cura e manutenzione diretta del verde di pertinenza del patrimonio ERP del Comune di Milano
2003	A partire dal 2003, il Comune di Milano ha affidato a MM la gestione de Servizio Idrico Integrato della città: dal prelievo dell'acqua in falda alla potabilizzazione e controllo di qualità fino alla restituzione della risorsa idrica in ambiente e all'agricoltura.	2022	MM assume la gestione del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) di proprietà del Comune di Bergamo svolgendo attività di conduzione amministrativa del patrimonio e di manutenzione degli immobili
2013	MM inaugura apertura linea metropolitana lilla M5. Ha curato lo studio di fattibilità e il progetto preliminare dell'intera linea, oltre che il progetto definitivo della tratta Garibaldi-San Siro. Inoltre, ha svolto funzione di alta sorveglianza sull'esecuzione dei lavori svolti da Metro 5.	2023	Anovembre, MM inaugura la prima tratta della linea metropolitana blu M4. MM ha curato la Direzione Lavori, la progettazione preliminare e definitiva, il Coordinamento della Sicurezza in Fase di Esecuzione e l'attività di comunicazione/informazione alla cittadinanza circa lo stato di avanzamento dei lavori.
2014	Dal 2014 MM si occupa della gestione e ammodernamento dell'Edilizia Residenziale Pubblica curando le attività amministrative, contabili e tecnico-legali, i rapporti con l'utenza, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la tutela del patrimonio e le attività propedeutiche all'assegnazione degli alloggi.	2024	Ad agosto MM vince la gara internazionale per la realizzazione del progetto della Linea 1 della metropolitana di Tev Aviv
			A partire da novembre 2023, è attiva la Vasca di Laminazione del Seveso. Sabato 1 giugno 2024 , apre l'area verde che circonda la Vasca, un parco alberato di 12.000 mq con pista ciclabile inserito nel Parco Nord.

VISIONE

Ingegneria per la città significa progettare le reti infrastrutturali in armonia con quelle umane, ascoltando le esigenze della comunità e avvalendosi di tecnologie smart per mettere al centro ciascun user.

MISSIONE

Assicurare i migliori standard di qualità ed efficienza nella pluralità dei servizi gestiti, operando con competenza e competitività in attuazione degli indirizzi della proprietà, valorizzando la propria natura di impresa pubblica al servizio della Collettività.

VALORI

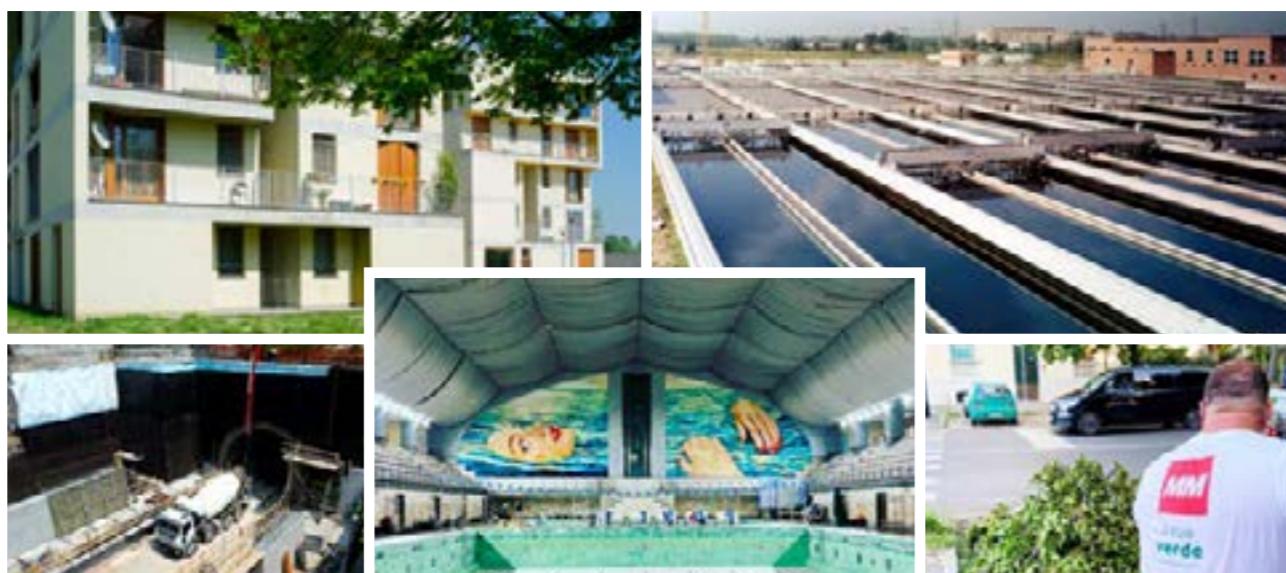
Affidabilità - Accountability a tutto tondo su tempi, qualità, costi e aspetti di contorno.

Competenze - Essere pronti a rafforzare e a sviluppare nuove competenze, saper innovare.

Competitività e flessibilità - Dimostrare la capacità di agire velocemente, con attenzione alla gestione dei costi, come in un'azienda di mercato.

Trasparenza - Agire con approccio trasparente, per valorizzare i risultati e segnalare/gestire criticità.

Reputazione e integrità - Operare nell'ottica di perseguire gli obiettivi aziendali, mostrando requisiti anche morali nella gestione delle attività "sensibili".



CHI SIAMO

Nel 1955 è stata creata MM Spa con il nome **Metropolitana Milanese**, una società di ingegneria interamente di proprietà del Comune di Milano. È nata con l'intento di progettare le **linee della Metropolitana** della città. Grazie all'acquisizione di sempre maggiori competenze nel campo dell'**ingegneria**, con il passare degli anni ad MM sono state affidate numerose aree di intervento, tra cui la viabilità, l'edilizia e i parcheggi.

A partire dal 2003, il Comune di Milano ha affidato a MM la gestione del **Servizio Idrico Integrato** della città: dal prelievo dell'acqua in falda alla potabilizzazione e controllo di qualità fino alla restituzione della risorsa idrica in ambiente e all'agricoltura. Il Servizio Idrico Integrato serve un territorio di circa 180 km² con una popolazione di circa 2 milioni di persone.

Dal 2014 collabora con il Comune di Milano nella gestione e ammodernamento dell'**Edilizia Residenziale Pubblica** curando le attività amministrative, contabili e tecnico-legali, i rapporti con l'utenza, la manutenzione ordinaria

e straordinaria, la tutela del patrimonio e le attività propedeutiche all'assegnazione degli alloggi. Nel 2018, la società inaugura la **Centrale dell'Acqua di Milano**, il Museo di Impresa dell'azienda, uno spazio aperto al pubblico dedicato ai temi dell'acqua. L'obiettivo è quello di sensibilizzare i cittadini sul valore dell'acqua pubblica e delle professioni ad essa collegate, oltre a far conoscere la storia e il funzionamento del servizio idrico di Milano.

Dal 2020 MM segue le attività di interventi di manutenzione ordinaria, periodica, programmata e pronto intervento del patrimonio comunale di edilizia scolastica, degli impianti di sollevamento a servizio dei sottopassi stradali e degli **impianti sportivi** di proprietà del Comune di Milano e affidati in gestione a Milanosport.

A partire dal 2022, l'azienda ha dato avvio alle operazioni di cura e manutenzione diretta del **verde di pertinenza del patrimonio ERP** del Comune di Milano.

Nel panorama delle società a controllo pubblico, l'azienda si conferma al vertice nei principali settori presidiati:

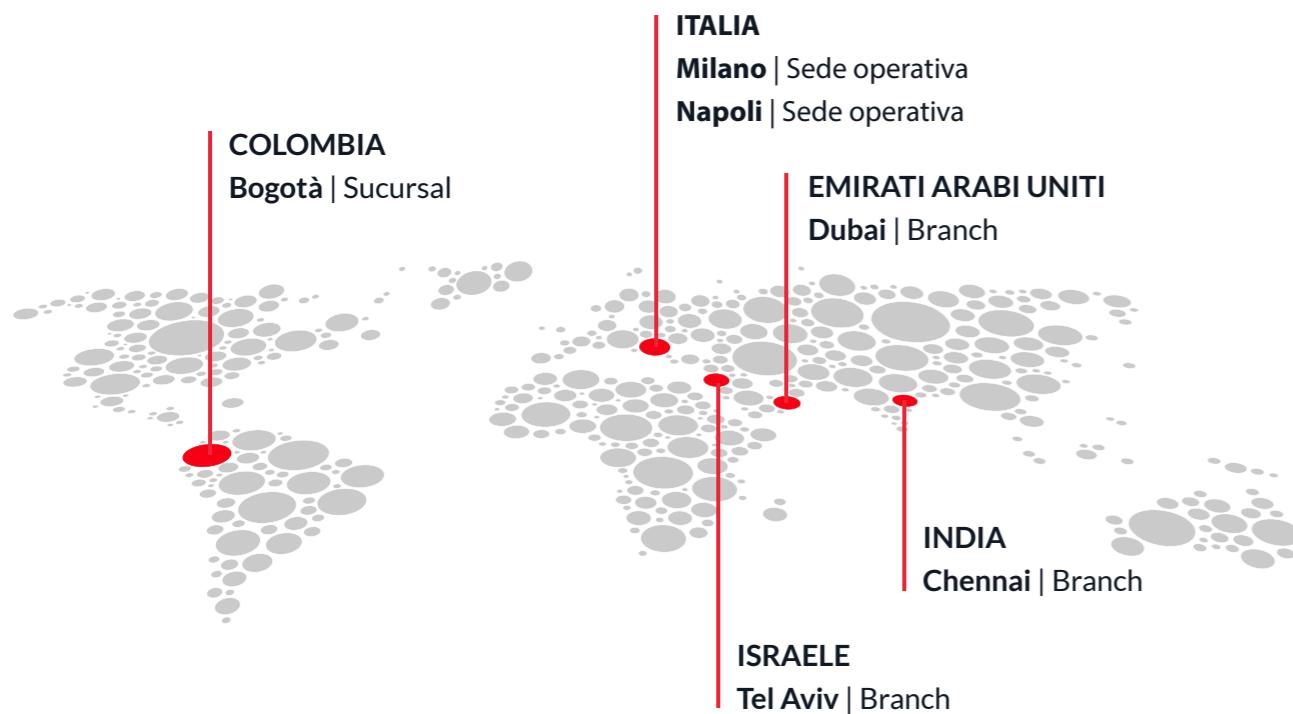
- Quinto operatore di **edilizia residenziale pubblica** a livello nazionale per numero di alloggi gestiti
- Quinto gestore nel **settore idrico integrato** in Italia per volumi di acqua fatturati
- Quinta tra le **società italiane d'ingegneria** a controllo pubblico

MM IN ITALIA E NEL MONDO

MM, grazie alle sue competenze di ingegneria, è presente nei mercati italiani e internazionali. Sviluppa attività commerciali e partecipa a gare per la progettazione di metropolitane e di grandi opere e infrastrutture utili allo sviluppo delle città. A partire dal 1976, l'azienda si è occupata della progettazione e della Direzione Lavori della Linea 1 della metropolitana di Napoli, mentre nel 2006 ha dato supporto alla progettazione della Linea 6. Per quanto riguarda la regione Campania, a marzo 2022 è stato sottoscritto un Accordo Quadro per la progettazione definitiva delle Linee Flegree suburbane e metropolitane della rete di EAV (Ente Autonomo Volturno). Inoltre, MM è attiva in altri importanti progetti infrastrutturali in varie città italiane.

Nel settembre 2021, a valle dell'acquisizione di importanti progetti nell'ambito delle linee metropolitane di Chennai e Mumbai (Progetto di Dettaglio della Metro Linea 6 di Mumbai e Progetto di Dettaglio della Metro Linea 4 e 5 di Chennai) è stata costituita la Branch India. La Branch è stata creata quale punto focale per delivery e fatturazione delle commesse in loco. Oggi la Branch India si occupa, in stretto coordinamento con la Branch Dubai, dello sviluppo commerciale nell'area del Sud Est Asiatico. Nel 2022 MM ha incluso la gestione di alcuni alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica del Comune di Bergamo nel perimetro delle sue attività.

Al luglio 2023, MM si è classificata al primo posto nella gara per il progetto della Linea 1 della metropolitana di Tel Aviv. L'azienda si occuperà della progettazione e della direzione lavori di una linea di 85 km di lunghezza, per 62 stazioni, 2 depositi e la connessione di 14 municipalità.



I NOSTRI NUMERI

Totale dei ricavi

320,0 mln € (totale ricavi 2024)

Risultato netto

38,0 mln €

EBITDA

98 mln €

Patrimonio netto

305,0 mln €

Investimenti

64,5 mln €

LE NOSTRE PERSONE

1.381 dipendenti

157

nuove assunzioni
(il 17,1% under 30)

99%

dei contratti
sono a tempo
indeterminato

30,6%

dei
dipendenti donne

30%

dei dipendenti nella
categoria dirigenti
sono donne

- Tutti i dati presenti in questa pagina sono da intendersi aggiornati al 31 dicembre 2024 -

INGEGNERIA - BUSINESS UNIT

MM, attraverso i suoi servizi di ingegneria, contribuisce alla trasformazione e riqualificazione urbana della città di Milano, progettando opere di interesse pubblico che migliorano la qualità della vita dei cittadini. Il **modello di ingegneria integrata** sviluppato da MM risponde in modo puntuale alle esigenze del Comune di Milano e della città, assicurando il rispetto delle tempistiche, l'ottimizzazione dei costi, il livello atteso di qualità degli interventi e **limitando l'impatto sull'ambiente**.

Di seguito alcuni dei progetti che MM ha seguito a Milano:

- A dicembre 2023, si sono conclusi con successo i collaudi della prima **vasca di contenimento del fiume Seveso** che è ora pronta a entrare in funzione nel caso di una nuova emergenza meteorologica. L'obiettivo principale del progetto consiste nella realizzazione di un volume di laminazione delle acque del torrente Seveso al fine di ottenere un miglior grado di sicurezza idraulica delle aree frequentemente interessate dalle esondazioni del Seveso (zona Niguarda del Comune di Milano).
- Nel 2021, a seguito della stipula del Protocollo d'intesa tra la Fondazione Beic e il Comune di Milano per la realizzazione della **Biblioteca Europea di Informazione e Cultura** quale intervento strategico nell'ambito degli investimenti complementari al PNRR, ad MM è stata affidata l'attività di supporto al Responsabile Unico del Procedimento nella fase delle progettazioni ed esecuzione dei lavori, verifica ai fini della validazione del progetto, ingegneria antincendio e certificazione energetica, gestione tecnico amministrativa dei contratti di appalto, alta sorveglianza dell'intero intervento e collaudo.
- Nel corso degli anni, ad MM sono state affidate le realizzazioni di numerose metrotranvie. Tra le più significative si possono citare la Metrotranvia Nord e Metrotranvia Sud realizzate nel 2003 per le quali l'azienda ha seguito tutte le fasi di progettazione, le fasi di costruzione con la Direzione Lavori e i collaudi; la **Metrotranvia Milano – Cinisello** realizzata nel 2008 per la quale è stata seguita tutta la fase progettuale, la fase di costruzione con la Direzione Lavori e la fase di collaudo.
- MM SpA nel 2018 è stata incaricata della progettazione definita, progettazione esecutiva e verifica ai fini della validazione, della funzione di Stazione Appaltante, della Direzione Lavori e Collaudo della Ciclabile corso di Sempione **Progetto Itinerario Ciclabile - Eurovelo 5**. Il progetto prevede la costruzione di un nuovo sistema di percorsi ciclabili in sede riservata; la valorizzazione, riqualificazione e tutela delle aree a verde con l'eliminazione della sosta irregolare; la posa di panchine, fontanelle e di quanto possa incrementare l'attrattività dello spazio pubblico.

1964 M1

MM ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.

1969 M2

MM ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.

1990 M3

MM ha seguito la progettazione e la fase realizzativa della linea, era stazione appaltante, ha curato la Direzione Lavori e i collaudi.

2013 M5

MM ha curato lo studio di fattibilità e il progetto preliminare dell'intera linea, oltre che il progetto definitivo della tratta Garibaldi-San Siro. Inoltre, ha svolto funzione di alta sorveglianza sull'esecuzione dei lavori svolti da Metro 5.

2022 M4

MM ha curato la Direzione Lavori, la progettazione preliminare e definitiva, il Coordinamento della Sicurezza in Fase di Esecuzione e l'attività di comunicazione/informazione alla cittadinanza circa lo stato di avanzamento dei lavori.



ACQUA - BUSINESS UNIT

Dal 2003 MM gestisce il Servizio Idrico Integrato (SII) della Città di Milano, servendo un territorio di circa **180 km²** con una popolazione di **circa 2 milioni di persone**, tra residenti e city user, e oltre **50.000 utenze**, e curando tutte le fasi del processo. MM gestisce anche il **sistema di drenaggio urbano** di Milano (sottopassi, reti meteoriche e caditoie stradali), svolgendo attività di controllo e verifica degli scarichi produttivi in fognatura nel territorio del Comune di Milano e curando la relazione con le Autorità e gli enti che regolano il servizio.

La **rete acquedottistica di Milano** preleva l'acqua dalla seconda falda (ad una profondità di 80-100 metri) tramite un sistema a doppio sollevamento costituito da circa **584 pozzi** ad uso idropotabile e **33 stazioni di pompaggio totali** che alimentano la rete di adduzione e distribuzione al territorio. Grazie alla digitalizzazione del processo di distribuzione si è creato un notevole efficientamento energetico ed una significativa diminuzione delle perdite idriche: a Milano si registra un **livello di perdite idriche con percentuali inferiori al 11,79%**, mentre la media nazionale risulta oltre il 40%.

Milano vanta inoltre un **sistema di depurazione** particolarmente virtuoso ed efficiente: i due

depuratori di San Rocco e Noseda, gestiti da MM, trattano circa il 90% delle acque reflue prodotte nell'area milanese. MM promuove l'uso dell'**acqua potabile** attraverso le **659 fontanelle** presenti in tutta la città e le **52 Case dell'acqua** installate a copertura dei Municipi e in luoghi di forte affluenza come campus universitari e parchi cittadini. Nel 2022 le Case dell'acqua hanno erogato un totale di **10.753.071 litri**, pari al 6,4% in più rispetto al 2022, con un **risparmio di oltre 287 tonnellate di plastica ed evitando l'emissione di oltre 333 tonnellate di CO₂ in atmosfera**.

Nel 2023, il laboratorio "Acquedotto di Milano" di MM ha garantito il rispetto dei parametri normativi previsti per l'acqua destinata al consumo umano, effettuando un totale di **3.665 campionamenti** e analizzando **168.674 parametri** (il risultato è la conferma della classe "A" per il macro-indicatore M3 sulla "Qualità dell'acqua erogata").

Dal 2022 è pienamente operativo il sito **"LaTuaAcqua"** (www.latuaacqua.it) che ha migliorato le relazioni con i clienti del Servizio Idrico, i quali possono accedere più facilmente ai loro contratti di fornitura, e fornisce ai cittadini informazioni e analisi sulla qualità dell'acqua, la posizione delle case dell'acqua e delle vedovelle sul territorio.



11,3% Perdite idriche

2.000.000 circa Abitanti equivalenti

830.123 Utenze

584 Pozzi totali

30 Centrali di Pompaggio

1.644 km Fognatura

2.110 km Acquedotto

52 Case dell'acqua

659 Fontanelle

CASA - BUSINESS UNIT

Dal 2014 MM gestisce il patrimonio di **Edilizia Residenziale Pubblica** (ERP) di proprietà del Comune di Milano, curando le attività amministrative, contabili e tecnico-legali, i rapporti con l'utenza, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la tutela del patrimonio e le attività propedeutiche all'assegnazione degli alloggi, per un totale di **circa 40.000 unità**, suddivise tra abitazioni, box e posti auto e locali adibiti a usi diversi e di circa **1.500 unità immobiliari ubicate in diversi comuni della Lombardia**.

La Divisione Casa garantisce e monitora il corretto svolgimento delle attività, migliorando le prestazioni gestionali in relazione alla loro efficienza, efficacia ed economicità, contrastando gli episodi di morosità e abusivismo, rafforzando la relazione con gli inquilini, anche grazie allo **sviluppo di sinergie** con le altre strutture aziendali – in particolare lato **ingegneria e servizio idrico integrato** – per la gestione delle attività di manutenzione e di rapporto con i clienti.

44.385 Inquilini case popolari Milano

38.223 Abitazioni Milano - **8.650** Posti auto - **1.085** Usi diversi

1.845 Totale unità recuperate da MM a Milano

1.512 Inquilini case popolari Bergamo

986 Edifici Bergamo - **288** Box e Posti Auto Bergamo

FACILITY MANAGEMENT - BUSINESS UNIT

Sul tema dell'efficientamento energetico, MM ha messo in atto diverse azioni, tra le quali la sostituzione di 69 generatori di calore in 40 centrali termiche e sono stati installati sistemi di telecontrollo su 46 centrali termiche così da ridurre i consumi e consentire interventi di manutenzione più rapidi.

Nel 2022, MM ha creato la funzione "**Gestione relazioni utenti DVCA**" con l'obiettivo di potenziare e rendere più efficaci le attività di relazione con gli inquilini attraverso lo sviluppo e l'integrazione dei diversi strumenti di contatto, fisici e digitali, messi a disposizione degli inquilini, tra i quali il **portale dell'inquilino** (www.casa.mmspae.eu).

Nel 2023, MM ha avviato le attività di conduzione amministrativa e di **manutenzione degli immobili del patrimonio abitativo pubblico di proprietà del Comune di Bergamo**, per un totale di circa 1.300 unità.

Dal 2020 MM gestisce le attività di facility management – interventi di manutenzione ordinaria, periodica, programmata e pronto intervento realizzati direttamente o tramite appaltatori esterni – del patrimonio comunale di edilizia scolastica, degli impianti di sollevamento a servizio dei sottopassi stradali e degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano e affidati in gestione a Milansport. Nel corso del 2022, la gestione dei servizi erogati ha subito una **progressiva internalizzazione delle attività** tramite l'utilizzo prevalente di risorse proprie.

Con decorrenza 2023, il Comune di Milano ha affidato a MM anche i servizi di manutenzione ordinaria e controllo periodico degli impianti elettrici negli stabili scolastici; architettura e ingegneria relativi alla gestione di appalti per la manutenzione ordinaria di strade, segnaletica e ponti, in corso di esecuzione; e, infine, rilevazione del fabbisogno manutentivo del patrimonio stradale, con indagini e monitoraggi per sviluppare il

catasto stradale e per pianificare e gestire le attività di manutenzione.

In merito al **patrimonio di edilizia scolastica**, nel corso del 2024 MM ha effettuato un totale di **6.597 interventi**. Nel 2024 MM ha attuato **691 interventi** presso i **29 impianti sportivi** di proprietà del Comune di Milano e affidati in gestione a Milansport.

Nel 2024 MM ha eseguito **152 interventi** presso gli **impianti di sollevamento e levasche di raccolta delle acque reflue** dei sottopassi stradali e pedonali del Comune di Milano, riducendo il rischio di allagamenti e i conseguenti problemi alla circolazione stradale.

Nel corso del 2023, MM ha svolto interventi di manutenzione ordinaria presso i **377 refettori e rigoverni** delle scuole gestite da **Milano Ristorazione**, per un totale di **367 interventi** (contratto terminato nel 2023).

561 Edifici scolastici - **29** Impianti sportivi

27 Sottopassi stradali - **377** (NEL 2023) Refettori e rigoverni

6.597 Interventi patrimonio edilizia scolastica

691 Interventi impianti sportivi

152 Interventi impianti di sollevamento e vasche di raccolta acque reflue

367 (NEL 2023) Interventi refettori e rigoverni

VERDE - BUSINESS UNIT

Facendo leva sull'esperienza maturata nell'ambito del facility management, tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 MM ha dato avvio alle **operazioni di cura e manutenzione diretta del verde** di pertinenza del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica del Comune di Milano e di quello di alcune sedi di MM e dei depuratori di San Rocco e Noseda.

MM si occupa di garantire la gestione e manutenzione del patrimonio verde nel tempo con l'obiettivo anche di **migliorare l'aspetto estetico e la funzionalità degli spazi**, di effettuare un censimento puntuale delle consistenze per monitorare lo stato di mantenimento del patrimonio verde, e di eseguire gli interventi di

17.611.174 km di superficie a prato - **30.232** Panchine

251.240 Alberi ad alto fusto - **37.974** Cespugli - **3.869** Giochi

220.062 Siepi - **507.368** Cespugli a macchia



Cespugli

16

RELAZIONE CON IL TERRITORIO - CENTRALE DELL'ACQUA

messaggio in sicurezza di situazioni di ammaloramento localizzato del patrimonio verde.

Nel 2023 è iniziato il servizio di manutenzione ordinaria, controlli periodici e manutenzione straordinaria su interventi di urbanistica tattica denominati **Piazze Aperte**.

L'1 ottobre 2024, il Comune di Milano ha formalizzato l'affidamento a MM Spa per la gestione del patrimonio verde della città per i prossimi 25 anni e cioè fino a ottobre 2049, come già previsto e approvato sia dalla Giunta di Palazzo Marino sia dal Consiglio Comunale.

MM promuove la **relazione con il territorio e i suoi cittadini** attraverso la realizzazione di iniziative di divulgazione e coinvolgimento della comunità presso la Centrale dell'Acqua di Milano, con programmi culturali, mostre, attività didattiche e visite guidate, e la gestione della comunicazione di cantiere, che permette di tenere aggiornate le persone sui lavori in corso per la trasformazione della città.

Dalla sua inaugurazione nel 2018, la Centrale dell'Acqua è diventata per la città un luogo di inclusione, divulgazione, cultura e incontro, in continuo dialogo con il territorio e le istituzioni. È uno **spazio culturale e polifunzionale** interamente dedicato all'acqua e ai temi della sostenibilità (www.centraleacquamilano.it).

Durante l'anno, presso la Centrale dell'Acqua vengono organizzate numerose attività in

presenza e online quali mostre ed eventi dedicati a varie tematiche legate all'azienda e al Servizio Idrico Integrato.

La Centrale dell'Acqua, grazie alla collaborazione con Verdeacqua, è stata tra i musei milanesi più attivi sul piano didattico con **oltre 300 classi** per un totale di **circa 10.000 studenti** coinvolti, diventando un punto di riferimento per le scuole di Milano e non solo.

Le **attività didattiche** hanno il duplice obiettivo di proporre un percorso di educazione ambientale e scientifica, che approfondisce le proprietà chimico-fisiche, l'importanza biologica e il ciclo naturale dell'acqua, e di far conoscere l'organizzazione industriale e la passione di uomini e donne che permettono il funzionamento del Servizio Idrico Integrato di Milano.

Attività realizzate:

- rubriche dedicate ai musei, alla salute degli uomini e del pianeta, al racconto della città
- realizzazione di mostre tematiche
- organizzazione di eventi
- attività didattiche dedicate a scuole e famiglie
- visite guidate alla Centrale dell'Acqua e agli altri impianti in gestione ad MM



17

SOSTENIBILITÀ

L'impegno di MM è orientato a valorizzare il bene comune, integrando nella propria strategia di business i valori della sostenibilità: in particolare per quanto riguarda: il rispetto dell'ambiente, la tutela delle risorse naturali, la riduzione dei consumi e il contrasto all'inquinamento; la capacità di garantire condizioni di benessere equamente distribuite, ascoltare i bisogni e promuovere il progresso umano; e la creazione di valore nel lungo periodo.

L'azienda si occupa di **sviluppare infrastrutture a ridotto impatto su ambiente e clima** e a realizzare progetti che valorizzino le sinergie tra acqua, verde ed energia.

MM adotta un approccio sostenibile nella gestione della **risorsa idrica** con l'obiettivo di

assicurare qualità e sicurezza del servizio e ridurre gli sprechi. Per questo motivo, MM nel corso degli anni è riuscita a raggiungere una **percentuale di perdite idriche tra le più basse in Italia**, pari al 11,8%.

Grazie ai Depuratori di San Rocco e Nosedo, MM tratta il 90% dei reflui prodotti nell'area milanese e **riutilizza le acque trattate per fini irrigui**. È in corso un progetto per l'installazione di pannelli fotovoltaici presso i due depuratori.

L'attento monitoraggio dei **consumi energetici** e la pianificazione degli interventi di **efficientamento** rientrano tra le azioni introdotte da MM per contrastare gli effetti del cambiamento climatico, garantire la continuità del servizio e contenere i costi delle forniture energetiche.

Ecco alcuni dati dell'impegno di MM per la sostenibilità:

- Energia certificata da fonti rinnovabili (coperta da GO) pari al **99%** circa dei volumi acquistati nel **2024**
- - 9% **emissioni indirette Scope 2** derivati dai consumi di energia elettrica
- **100% energia rinnovabile** acquistata certificata
- Installazione **pannelli fotovoltaici** nei Depuratori di San Rocco e Nosedo
- Rinnovato **parco auto aziendale** con il 55% di mezzi ibridi ed elettrici
- Livello di **perdite idriche** inferiori al 11,8% (la media nazionale supera il 40%)
- **Energia rinnovabile autoprodotta** senza ricorrere a combustibili 857 MWh
- 100% dei **fanghi biologici** espressi come SST inviati a recupero e riutilizzo in agricoltura
- 99,3% rifiuti non pericolosi inviati a recupero



INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Le tecnologie digitali costituiscono un fattore abilitante decisivo per conseguire gli obiettivi di sostenibilità, perché, se adottate in modo virtuoso, mettono nelle condizioni di trasformare in modo più efficiente ed efficace il modello di business, con risvolti positivi a livello ambientale, sociale ed economico.

Nel 2022 MM ha ricevuto il **premio Innovazione Smau** nella categoria "Eccellenza italiana, modello di innovazione per Imprese e Pubbliche Amministrazioni" per il suo ruolo nella **digitalizzazione della rete fognaria**, con l'obiettivo di raggiungere i più alti standard di sicurezza ed efficienza del servizio e programmare correttamente gli investimenti sull'infrastruttura.

Tra le innovazioni e le tecnologie sviluppate all'interno dell'azienda, molto significativo è l'utilizzo degli **smart meter** per la gestione dei contatori dell'acqua, l'utilizzo del **DSS energia** per l'efficientamento energetico delle stazioni di pompaggio dell'acqua potabile, la **piattaforma digitale** utilizzata dalla Direzione Affari Societari e dalla Direzione Appalti per la gestione semplificata e sicura delle attività (contrattualistica, contenziosi, tutela marchi e brevetti, ecc.), la sperimentazione di **robotic process automation** per l'elaborazione autonoma e massiva di documenti della Divisione Casa e il portale online per la gestione della relazione MM-Scuole (segnalazioni, comunicazioni, storico interventi, stato delle manutenzioni, ecc.).





GOVERNANCE - CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



ELIO MARIA FRANZINI

Presidente

Dal 25 giugno 2025 è Presidente di MM S.p.A. È stato Presidente del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia, Prorettore alla Programmazione, Coordinatore del CRUL e, dal 2018 al 2024, Rettore dell'Ateneo milanese. Ha preso parte a commissioni ministeriali sulla formazione universitaria. È membro di diversi comitati scientifici e culturali, tra cui l' Istituto Lombardo di Scienze, Lettere e Arti e la Fondazione Corrente. Filosofo di formazione, si è laureato in Filosofia teoretica presso l'Università degli Studi di Milano, dove è oggi professore ordinario di Estetica.

FRANCESCO MASCOLO

Amministratore Delegato



Dal 30 settembre 2022 Amministratore Delegato di MM SpA. Vanta un'esperienza di ca 10 anni in azienda a partecipazione pubblica, essendo stato dal 2020 al 2022 Direttore Generale di ANM, Azienda Napoletana di Mobilità e dal 2014 al 2020 Direttore Generale di Asia Napoli SpA, municipalizzata operante nel settore dei servizi di igiene ambientale. Laureato in Ingegneria Aeronautica presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, ha conseguito un master in Business Administration presso l'Università Bocconi di Milano e un master in Circular Economy Management presso la Luiss Business School.

CONSIGLIERI

PIER CARLA DELPIANO
MARCO PLAZZOTTA
MARIA CHIARA ROTI

COLLEGIO SINDACALE

VITTORIO GRAZI - PRESIDENTE
ILARIA MORETTI
ANDREA PAROLINI



MM Spa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
Tel. +39 02 77471
info@mmspa.eu
www.mmspa.eu
www.latuaacqua.it

