

The logo consists of the letters 'MM' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid red square. The background of the entire image is a photograph of a school building entrance with a set of concrete stairs and a green metal railing. The image is dimmed, and there are yellow and white graphic overlays.

MM

**facility
management**

**Manutenzione
Ordinaria Scuole**

PREMESSA

Nel 2022, il Comune di Milano ha affidato a MM la gestione della manutenzione ordinaria delle scuole cittadine: si tratta di **561 strutture tra nidi, scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e case vacanza**.

Il servizio garantisce interventi programmati, riparazioni su segnalazione e pronto intervento, assicurando continuità, sicurezza e qualità degli ambienti scolastici. A questo si affianca un'attività strutturata di *due diligence*, finalizzata a monitorare lo stato degli edifici, valutarne la sicurezza e individuare tempestivamente eventuali necessità di intervento o messa in sicurezza.

La **Divisione Manutenzione Ordinaria Immobili e Infrastrutture** (DMOI) coordina e presidia tutte le attività operative, intervenendo su ambiti edili, idraulici, serramenti e vetri, spurghi e messa in sicurezza degli arredi. Da ottobre 2025, il servizio si è ulteriormente rafforzato con l'internalizzazione della manutenzione degli impianti elettrici, garantendo maggiore integrazione, rapidità ed efficacia negli interventi.

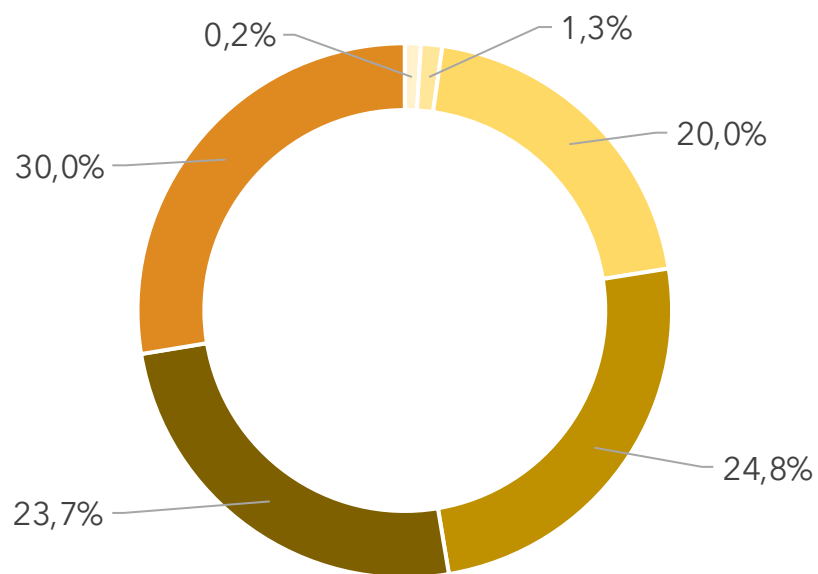
Un impegno quotidiano per offrire a studenti, docenti e personale scolastico spazi sicuri, curati e pronti ad accogliere il futuro.

MANUTENZIONE ORDINARIA

51 interventi manutentivi completati al giorno

23.018 segnalazioni ricevute nel corso del 2025

che hanno generato **12.892** ordini di lavoro, così suddivisi:



■ Arredi ■ Spurghi ■ Edile ■ Fabbro/Serramentista/Vetraio ■ Elettrico ■ Idraulico





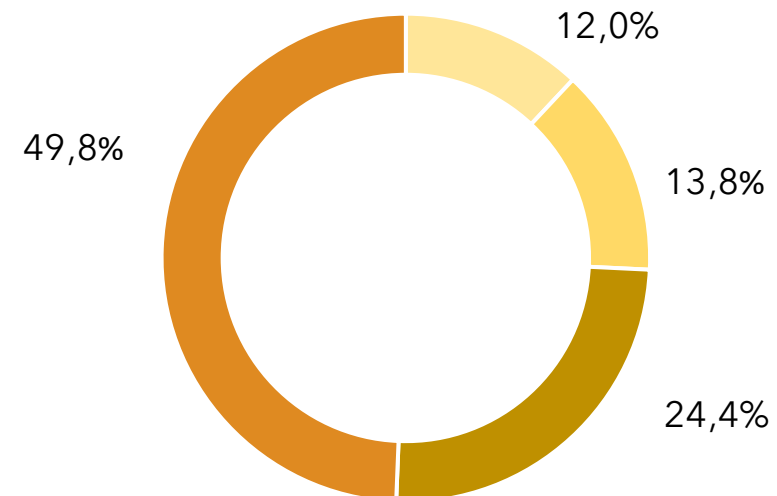
ORIGINE DELLE SEGNALAZIONI

11.467 aperte attraverso il Portale Web Scuole

5.625 aperte attraverso inviando una mail al Servizio Clienti

2.758 aperte direttamente dal personale tecnico MM

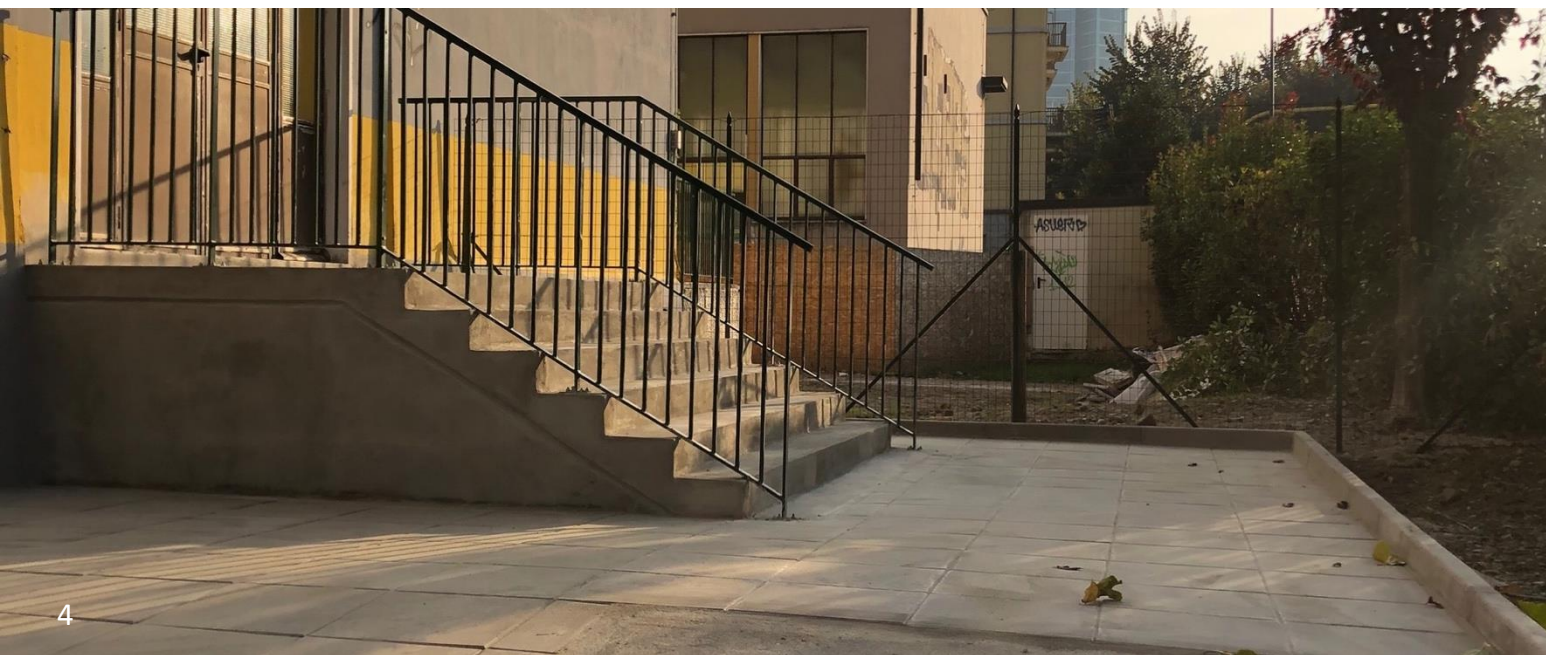
3.168 segnalazioni aperte attraverso il Numero verde di MM



■ Aperte direttamente dal personale tecnico MM ■ Telefonico ■ E-mail ■ Portale

LA RELAZIONE CON GLI UTENTI

- 14.730** visite al Portale Web per 151 utenti attivi (presidi e personale scolastico)
- 5.325** telefonate ricevute dal Contact Center con un'attesa media di 30 secondi
- 6.540** mail inviate dal personale scolastico per esigenze manutentive e richieste di informazioni
- 9** Direttori operativi dedicati al presidio di ogni Municipio



SEGGI ELETTORALI E ATTI VANDALICI

In occasione della tornata elettorale del 25-26 maggio 2025, il servizio ha affiancato alle attività ordinarie un presidio tecnico dedicato, assicurando il corretto funzionamento dei seggi all'interno delle scuole coinvolte. L'impegno si è tradotto in **88** interventi puntuali, a supporto della regolarità e continuità delle operazioni di voto.

A fronte di segnalazioni legate ad atti vandalici, il servizio è intervenuto con **93** operazioni di messa in sicurezza, garantendo una risposta tempestiva ed efficace. Rientrano in questa tipologia eventi quali effrazioni, furti di coperture e, più in generale, azioni dolose che possono compromettere l'integrità e la fruibilità degli spazi scolastici.



GRAZIE 

