



Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR") - Gestione Sinistri

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR) MM S.p.A. fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in occasione della gestione dei sinistri denunciati alla Società.

1. Titolare del trattamento dei dati

MM S.p.A., con sede legale in Milano, via del Vecchio Politecnico 8, nella persona del Delegato *pro tempore*, opera quale Titolare del Trattamento dei dati personali, fatti salvi gli specifici casi in cui la Società opera quale Responsabile del Trattamento sulla base di apposita nomina conferita dal Comune di Milano (Titolare del Trattamento).

2. Dati oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento includono:

- dati identificativi (es: nome, cognome, codice fiscale)
- dati di contatto (es: indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono)
- dati di natura economica (es: IBAN)
- in via eventuale, dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR qualora il sinistro abbia comportato lesioni personali (es: certificazioni mediche, referti di pronto soccorso, perizie medico-legali)

I dati sono riferibili ai soggetti che effettuano la denuncia di sinistro e/o ai soggetti danneggiati.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati al fine di:

- (i) consentire la gestione e definizione dei sinistri e le relative attività connesse e correlate, ivi inclusa l'attività istruttoria e peritale e l'eventuale risarcimento del danno. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esercizio di un compito di interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e GDPR) e/o dall'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, comma 1, lett. c GDPR)
- (ii) tutelare e/o difendere i diritti della Società o di terzi in sede giudiziaria o presso altre Autorità competenti. La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare / Responsabile del trattamento (art. 6, comma 1, lett. f GDPR)

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle disposizioni normative vigenti. I dati sono protetti mediante l'adozione di idonee misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati, di informazioni, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.



5. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati sono trattati da personale tecnico incaricato del trattamento a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative. I dati personali oggetto del trattamento non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, né trasferiti all'estero. Potranno tuttavia essere comunicati, ove richiesto o necessario, alle Autorità competenti, nonché a società contrattualmente legate a MM S.p.A. (ad es. broker, compagnie assicurative, società peritali) che svolgono attività strumentali per conto di MM S.p.A. e che possono operare quali Responsabili del trattamento, sotto la direzione e il controllo di MM, o autonomi Titolari del trattamento.

6. Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio in quanto necessario e strumentale alla gestione della pratica di sinistro.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla gestione del sinistro e, successivamente, non oltre 10 anni dalla chiusura della pratica o dalla definizione del contenzioso.

8. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, l'interessato può, in qualunque momento:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;
- verificarne l'esattezza, chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenere la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'art. 17, comma 1, lett. a), b), c), e) f) GDPR;
- opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto dall'art. 21, commi 2 e 3, e dall'art. 22 GDPR;
- ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati, art 20 GDPR).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a MM S.p.A Via del Vecchio Politecnico 8, 20149 Milano
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo privacy@pec.mmspa.eu
- una comunicazione a mezzo posta ordinaria all'indirizzo privacy@mmspa.eu



9. Data Protection Officer

L'Azienda si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO"), designato ai sensi dell'art. 37 GDPR.

Il DPO può essere contattato:

- via e-mail a dpo@mmspa.eu
- attraverso la posta ordinaria al seguente indirizzo: MM S.p.A. via del vecchio Politecnico 8 - 20121 Milano, alla cortese attenzione del Data Protection Officer.

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste o nel caso in cui ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, all'interessato è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma.