

Mm. La bolletta dell'acqua si paga sul web

TINO REDAELLI

Niente più file allo sportello Mm di via Borsieri per i milanesi che devono sbrigare delle pratiche legate alla bolletta dell'acqua. L'azienda municipalizzata ha infatti presentato ieri il nuovo sportello digitale del servizio idrico integrato (www.sportelloonline.mmspa.eu), uno strumento semplice, trasparente e completo dedicato ad amministratori di condominio, aziende e singoli intestatari di utenze, per risolvere tutte le problematiche legate al ciclo dell'acqua. Lo sportello online consentirà all'utente di svolgere le normali pratiche commerciali, dall'allaccio alla voltura, ma anche operazioni che finora era possibile svolgere solo presso lo sportello fi-

Lo sportello on line consentirà anche tutte le altre pratiche come allacciamento, cessazione, subentro. Ma pure richieste di verifiche tecniche sul contatore

sico, come nuovo contratto o allacciamento, cessazione e subentro, ma anche la richiesta di verifiche tecniche sul funzionamento del contatore, richieste di revoca della bolletta e dello storico dei consumi. Disponibile anche una live chat per aiutare gli utenti più in difficoltà nella modalità online. "Si tratta di un passo avanti note-

vole che ci aiuta a dare servizi di qualità ed eccellenza ai cittadini e alle imprese di Milano - ha commentato l'assessore comunale all'Ambiente Marco Granelli -. Avere un'interfaccia moderna e completa aiuta a capire meglio la qualità del servizio e a rispondere ai bisogni". "Fino alla fine del contratto per la gestione dell'acquedotto, ovvero il 2037, abbiamo un piano di investimenti per 870 milioni di euro per tutti i servizi, tra i quali quelli dedicati all'utenza - ha spiegato Davide Corritore, presidente di Mm -. Siamo l'unico caso in Europa in cui tutti gli investimenti sul servizio idrico sono finanziati fino alla fine in modo autonomo, senza chiedere risorse al pubblico".

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

