



Informazioni sul significato dell'accreditamento

L'ACCREDITAMENTO ACCREDIA ATTESTA LA COMPETENZA TECNICA DEI LABORATORI DI MM RELATIVAMENTE ALLE SOLE PROVE PER LE QUALI IL LABORATORIO HA RICHiesto ED OTTENUTO L'ACCREDITAMENTO (NUMERO DI ACCREDITAMENTO 1706L) INDICATE SUL SITO DI MM SPA WWW.MMSPA.EU O ALL'INDIRIZZO WWW.ACCREDIA.IT, ALLA SEZIONE BANCHE DATI – RICERCHE MEDIANTE STIPULA DI APPOSITA CONVENZIONE.

ACCREDIA (WWW.ACCREDIA.IT) È L'UNICO ENTE NAZIONALE AUTORIZZATO DALLO STATO A SVOLGERE ATTIVITÀ DI ACCREDITAMENTO, NATO DALLA FUSIONE DI SINAL E SINCERT COME ASSOCIAZIONE SENZA SCOPO DI LUCRO. CON ACCREDIA L'ITALIA SI È ADEGUATA AL REGOLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO N. 765, DEL 9 LUGLIO 2008, CHE DAL 1° GENNAIO 2010 È APPLICATO PER L'ACCREDITAMENTO E LA VIGILANZA DEL MERCATO IN TUTTI I PAESI UE.

PER ACCREDITAMENTO SI INTENDE L'“ATTESTAZIONE DA PARTE DI UN ORGANISMO NAZIONALE DI ACCREDITAMENTO CHE CERTIFICA CHE UN DETERMINATO ORGANISMO DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ SODDISFA I CRITERI STABILITI DA NORME ARMONIZZATE E, OVE APPROPRIATO, OGNI ALTRO REQUISITO SUPPLEMENTARE, COMPRESI QUELLI DEFINITI NEI RILEVANTI PROGRAMMI SETTORIALI, PER SVOLGERE UNA SPECIFICA ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ”, IN BASE AL REG (CE) N. 765/2008.

IN TAL SENSO, ACCREDIA VALUTA LA COMPETENZA GESTIONALE E TECNICA DEI LABORATORI DI PROVA, ACCERTANDONE LA CONFORMITÀ A REGOLE OBBLIGATORIE E NORME VOLONTARIE, PER ASSICURARE IL VALORE E LA CREDIBILITÀ DELLE CERTIFICAZIONI.

ACCREDIA VALUTA E METTE ALLA PROVA LA LORO COMPETENZA, UTILIZZANDO I PIÙ RIGOROSI STANDARD DI VERIFICA E CONTROLLANDO NEL TEMPO LE LORO PRESTAZIONI, MA ANCHE OPERANDO UNA COSTANTE E RIGOROSA AZIONE DI SORVEGLIANZA SUI SOGGETTI ACCREDITATI, IN TERMINI DI RISPETTO DELLE REGOLE, DI MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI E DI RISPETTO DELL'ETICA PROFESSIONALE. QUESTA ATTIVITÀ DI CONTROLLO È COSTANTE E CONTINUATIVA E PERMETTE AD ACCREDIA DI AVERE SEMPRE SOTTO CONTROLLO I SOGGETTI ACCREDITATI.

I CONTROLLI EFFETTUATI DA ACCREDIA SUI LABORATORI DI PROVA PREVEDONO VERIFICHE A TUTTI I LIVELLI DELL'ATTIVITÀ DEI LABORATORI DI MM, DA QUELLI GESTIONALI (CONTROLLO E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE, GESTIONE DEL CAMPIONE DA SOTTOPORRE A PROVA, APPROVVIGIONAMENTO DI PRODOTTI/SERVIZI, ADDESTRAMENTO E QUALIFICA DEL PERSONALE ETC.) A QUELLI TECNICI (ASSICURAZIONE DELLA VALIDITÀ DEI RISULTATI DI PROVA, CALCOLO INCERTEZZA DI MISURA ETC.) SENZA TRALASCIARE LA CONFORMITÀ ALLE PRESCRIZIONI LEGISLATIVE OBBLIGATORIE.

MM Spa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico
Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013191

L'ACCREDITAMENTO È PERTANTO GARANZIA DI:

1. IMPARZIALITÀ.
2. INDIPENDENZA
3. CORRETTEZZA
4. COMPETENZA

L'ACCREDITAMENTO ATTESTA IN PRIMO LUOGO CHE IL PERSONALE ADDETTO ALL'ATTIVITÀ DI VERIFICA SIA CULTURALMENTE, TECNICAMENTE E PROFESSIONALMENTE QUALIFICATO.

IN PARTICOLARE, ACCREDIA VIGILA SU TUTTE LE ATTIVITÀ DEI LABORATORI (REQUISITI GESTIONALI, TECNICI E ORGANIZZATIVI) IN MODO CHE VENGANO SEMPRE GARANTITI, L'AFFIDABILITÀ E LA RIPETIBILITÀ DELLE PROCEDURE IMPIEGATE, L'USO DI STRUMENTAZIONI ADEGUATE, LA COMPETENZA DEL PERSONALE, L'IMPARZIALITÀ DEL PERSONALE ADDETTO ALLE PROVE, IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA STRUMENTAZIONE E RELATIVE TARATURE, L'UTILIZZO DI MATERIALI DI RIFERIMENTO CERTIFICATI, LA CORRETTA GESTIONE DI ORDINI/OFFERTE, I RAPPORTI DI PROVA, IL CALCOLO DELLE INCERTEZZE DI MISURA ASSOCIATE ALLE MISURE SU PROVE ACCREDITATE CON L'OBIETTIVO DI AVERE UN MIGLIORAMENTO CONTINUO. ACCREDIA GARANTISCE CHE IL LABORATORIO SIA IN GRADO DI ESEGUIRE LE PROVE OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLE RELATIVE NORME O METODI DI PROVA MA NON PUÒ ESSERE RESPONSABILE DEI RISULTATI DELLE PROVE STESSA.

LA CONFORMITÀ A QUANTO ESPRESSO DALLA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 E AI REQUISITI PROPRI DI ACCREDIA GARANTISCE QUINDI SIA LA COMPETENZA TECNICA DEL LABORATORIO (RICHIESTA PER EFFETTUARE LE ANALISI) SIA L'UTILIZZO DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ INDISPENSABILE PER GARANTIRE LA CORRETTEZZA DEL DATO ANALITICO E LA RIFERIBILITÀ DELLE MISURE, È IMPORTANTE NOTARE CHE SEBBENE L'ACCREDITAMENTO VENGA RILASCIATO DA ACCREDIA SOLO PER LE PROVE PER LE QUALI IL LABORATORIO HA FATTO RICHIESTA (RIPORTATE SUL SITO DI MM SPA) E CHE IL MARCHIO ACCREDIA POSSA ESSERE RIPORTATO SOLO NEI RELATIVI RAPPORTI DI PROVA CONTENENTI I RISULTATI DI PROVE ESEGUITE NELL'AMBITO DELL'ACCREDITAMENTO OTTENUTO DAL LABORATORIO, SECONDO QUANTO PRESCRITTO DAL REGOLAMENTO GENERALE RG-09, TUTTE LE ATTIVITÀ DEI LABORATORI DI MM SPA SONO TENUTE SOTTO CONTROLLO AL FINE DI GARANTIRE SEMPRE UN ALTO STANDARD QUALITATIVO NEI TERMINI ESPRESSI DALLA UNI CEI EN ISO/IEC 17025; DIVERSAMENTE, I LABORATORI NON SAREBBERO NEMMENO IN GRADO DI MANTENERE L'ACCREDITAMENTO.

LA CONVENZIONE TRA MM E ACCREDIA È A DISPOSIZIONE PER LA CONSULTAZIONE PRESSO LA DIREZIONE DVSI DI MM, IL CLIENTE DEVE ATTENERSI AL REGOLAMENTO DI MM "REGOLAMENTO IN MATERIA DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI" CHE DISCIPLINA LE MODALITÀ DEL DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI E AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI FORMATI E DETENUTI DA MM S.P.A., LIMITATAMENTE ALLA PROPRIA ATTIVITÀ DI PUBBLICO INTERESSE, AI SENSI DELLA L. 7 AGOSTO 1990 N. 241 E DELL'ARTICOLO 53 DEL D.LGS. 18 APRILE 2016, N.50 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI.