



MM SpA: l'Assemblea degli Azionisti ha approvato il bilancio d'esercizio 2019.

GRANDE STAGIONE DI INVESTIMENTI, NUOVE SFIDE LOCALI E GLOBALI

Milano, 13 luglio 2020 – l'Assemblea degli Azionisti di MM SpA ha approvato il bilancio d'esercizio al 31.12.2019.

Nell'esercizio 2019 MM SpA ("MM") ha generato **ricavi per 274 milioni di euro** (nel 2018 erano stati 259 milioni di euro).

Nel corso dell'anno la Società ha registrato un **marginale operativo lordo pari a 55 milioni di euro** (nel 2018 erano stati 69 milioni di euro).

Il Patrimonio netto si attesta attorno ai 218 milioni di euro.

Per quanto riguarda il rating di MM, nel corso del 2019 Standard and Poor's ha confermato un rating pari a BBB mentre Moody's ha mantenuto inalterato il proprio pari a Baa3. Entrambi i giudizi continuano a posizionarsi in area Investment Grade.

MM PER MILANO – LE CIFRE PRINCIPALI

MM ha confermato il proprio impegno per l'ammodernamento della Città di Milano, raggiungendo il record storico di investimenti e gare di appalto indette.

A fronte del mantenimento di una tariffa idrica tra le più basse in Italia e in Europa, MM ha realizzato un'elevata mole di investimenti connessi al Programma degli Interventi del Servizio Idrico della Città di Milano **incrementandone il volume di oltre il 33%** rispetto al 2018 con **70,5 milioni di euro** per il 2019 (nel 2018 erano stati pari a 53,1 milioni di euro).

Tale ammontare, in rapporto alla popolazione residente, rappresenta un investimento di **50,8 €/abitante** nel 2019 (nel 2018 era stato di 38,0 €/abitante).

L'investimento medio pro capite nazionale per il Servizio Idrico è pari a 38,7 €/abitante.

In merito alle opere pubbliche, MM ha aggiudicato appalti per **circa 58 milioni** di euro nonché **circa 50 milioni** di euro per i riatti degli appartamenti del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica.

Simone Dragone – "Il nostro impegno è rivolto essenzialmente alla città di Milano: è qui che si sperimentano politiche innovative in tutti gli ambiti e nei servizi alla cittadinanza. La cornice urbana è una costante in tutta l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Ad essa orientiamo quotidianamente i nostri sforzi con l'ambizione di svolgere al meglio alcuni servizi essenziali a favore di tutti i nostri concittadini".

Stefano Cetti – "MM ha avviato una stagione di investimenti che non ha precedenti a Milano e questo ha un duplice riflesso diretto: mantenere un ruolo costante nell'ammodernamento della città e delle sue

MM Spa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico
Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013191



infrastrutture e produrre ricchezza contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera quotidianamente. Anche nel difficile momento che stiamo attraversando, il lavoro incessante di tutti i nostri dipendenti è stato determinante per la continuità dei servizi, specialmente nel servizio idrico integrato e nelle case popolari”.

MM PER MILANO - LE PRINCIPALI AZIONI

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (“SII”)

Tra i molteplici interventi effettuati nell’ambito del SII si segnalano quelli finalizzati al rinnovamento delle infrastrutture a rete acquedottistiche e fognarie con tecnologia NO DIG *al fine di confermare le elevate performance in termini di perdite idriche*, che a Milano si assestano ad un livello inferiore del 15% contro una media nazionale del 37,3%.

Gli interventi principali del 2019 hanno permesso: il risanamento strutturale ed il rinnovamento di importanti dorsali acquedottistiche, come la dorsale a servizio della Centrale Assiano; la costante garanzia delle caratteristiche qualitative delle acque distribuite come il completamento della nuova sezione di trattamento di “bio-denitrificazione”; il potenziamento idraulico delle infrastrutture a rete; la digitalizzazione delle infrastrutture finalizzata all’incremento dell’efficienza e del controllo remoto; le attività ‘green’ finalizzate al riutilizzo di materia e risorse dal ciclo idrico come il nuovo sistema di controllo avanzato del depuratore di Nosedo per l’erogazione di acque destinate a fini irrigui a servizio delle aziende agricole del parco sud Milano; l’efficientamento energetico dei processi depurativi e l’implementazione delle migliori tecnologie per il controllo e la regolazione dell’aria di processo nei sistemi depurativi a cui sono associati i principali fabbisogni energetici.

INGEGNERIA

Nel 2019, oltre alle attività di manutenzione straordinaria realizzate su diversi elementi del patrimonio immobiliare del Comune di Milano e ai lavori per la realizzazione della linea M4, sono proseguiti anche quelli per il prolungamento di alcune linee di trasporto pubblico urbano presenti nell’area metropolitana.

Sono proseguiti anche importanti progetti per il ridisegno complessivo dell’offerta di mobilità: dal prolungamento a Nord della linea metropolitana M5 da Bignami a Monza, della linea metropolitana M1 ad Ovest del ramo Bisceglie e di diverse linee tramviarie di importanza centrale per la mobilità cittadina.

Sono proseguiti inoltre i lavori per la riconversione dello spazio espositivo italiano (Palazzo Italia) di Expo 2015 per ospitare Human Technopole, il nuovo polo di ricerca su biotecnologie e cure mediche sempre meno invasive. L’intervento comprende anche l’area posta in adiacenza al cardo e la realizzazione di spazi da dedicare a uffici e laboratori.

Relativamente alla riqualificazione di edifici scolastici, nel 2019 MM è stata impegnata inter alia in progetti di riqualificazione delle Scuole Primarie e sono stati avviati interventi di manutenzione straordinaria sul patrimonio ERP (in particolare via Santi 6-8 – in corso – e via Cilea – avviato).

MM è inoltre coinvolta nella realizzazione di progetti per la forestazione urbana, che contribuiranno all’espansione delle aree verdi cittadine nonché al ri-arredo urbano. Un esempio è la realizzazione del parco urbano presso la Cascina San Giuseppe di Milano, la cui area si estende su una superficie complessiva di circa 36 mila metri quadri, dei quali circa 30 mila destinati a verde e i restanti occupati da percorsi pedonali, area giochi attrezzata e area campo da basket.

La Divisione Ingegneria prosegue nel percorso di innovazione nei processi avviato nei precedenti anni con l’introduzione della metodologia BIM (Building Information modeling) nella progettazione di opere sia a sviluppo lineare sia puntuali, che consente l’elaborazione virtuale del progetto, fornendo indicazioni

MM Spa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico

Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013 191



anche sul ciclo di vita previsto e facilitando il monitoraggio sulla vetustà dei materiali ai fini della manutenzione.

A partire dal secondo semestre del 2019, MM ha preso in gestione il Facility management degli immobili di edilizia scolastica del Comune di Milano (circa 532 edifici, comprese 5 Case Vacanze) che ospitano i diversi servizi educativi (scuole dell'infanzia, asili, primarie e secondarie).

I dipendenti di MM coinvolti ad oggi sono 20. Tale servizio – manutentivo di natura edile – viene svolto attraverso risorse e attrezzature proprie o coordinando appalti esterni, e si riferisce agli interventi di manutenzione ordinaria e pronto intervento.

CASA

Per l'edilizia residenziale pubblica di Milano MM conferma l'elevata performance nella prevenzione delle occupazioni da parte di soggetti senza titolo, passando dagli iniziali 1.722 alloggi agli attuali 688.

Inoltre i nuovi alloggi riattati da MM e disponibili all'assegnazione sono stati ad oggi, a 1.819 di cui 902 nel 2019.

Nel corso del 2019 è proseguita la riconversione delle centrali termiche che porterà il patrimonio delle case popolari del Comune di Milano ad essere *carbon-free* entro dicembre 2020.

Nel solo patrimonio ERP nel 2019 risultavano in corso interventi su commesse attive per un finanziamento complessivo pari a **119 milioni di euro**.

UN RUOLO LOCALE E GLOBALE

Alla luce degli investimenti materiali ed immateriali si conferma l'impegno aziendale nel panorama locale e globale in relazione all'ammodernamento infrastrutturale, la sostenibilità economica sociale ed ambientale, la tutela dei territori e delle comunità, le azioni di contrasto al *climate change* nonché la riqualificazione energetica.

Tra le principali sfide annoveriamo: *la resilienza urbana, la modellazione dei flussi e il ripensamento delle reti per la mobilità, l'intelligenza artificiale applicata all'acqua, la gestione di eccellenza dell'acqua con laboratori all'avanguardia, il recupero di energia e materia dal ciclo idrico in ottica di Metabolismo Urbano, la progettazione integrata, la predittività degli scenari, il dibattito pubblico, la comunicazione di cantiere, l'impegno nei confronti dell'ambiente anche attraverso la progressiva eliminazione dell'utilizzo della plastica in azienda*.

L'esperienza pluridecennale dell'azienda e il suo know-how riconosciuto a livello globale ne hanno consolidato il ruolo anche in ambito internazionale con numerose attività *extra moenia*.

Su questo fronte, è rilevante *inter alia* l'impegno dell'azienda per la metropolitana di Riyadh (Arabia Saudita), quella di Salonico (Grecia) e quella di Mumbai (India).

Nel panorama delle principali utilities in Italia, MM ha progressivamente incrementato il proprio portafoglio di attività, divenendo una solida realtà multiservizio e posizionandosi tra principali operatori in tutti i settori di attività in cui opera:

- **tra i primi gestori** del Settore Idrico in Italia per volumi di acqua fatturati;
- **prima tra le società di Ingegneria** a totale capitale pubblico locale;
- **quinto operatore di Edilizia Residenziale Pubblica** a livello nazionale per numero di alloggi gestiti.

MM Spa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico

Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013 191



A conferma degli standard raggiunti, nel corso del 2020, MM è stata insignita del **Top Utility Assoluto**, il premio all'eccellenza tra le maggiori aziende dell'energia, dell'acqua, del gas e dei rifiuti in base alle analisi delle performance nelle varie categorie monitorate nel 2019.

Selezionata fra le 100 migliori in Italia, sulla base del sistema multi-variabile definito, è risultata la prima classificata nell'anno rispetto alla valutazione complessiva con questa motivazione: *“Per gli ottimi risultati ottenuti in tutte le aree oggetto di indagine, con particolare riferimento al rapporto con gli stakeholder, all'attenzione alla sostenibilità, alla trasparenza e alla comunicazione. MM ha inoltre saputo sviluppare un efficace rapporto con i suoi consumatori, migliorando la qualità dei servizi offerti”*.

Nel 2019 MM è stata segnalata tra le **Digital Stars d'Italia 2019** per l'alta performance dei suoi social network.

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ITQF e il suo mediapartner La Repubblica Affari&Finanza avevano presentato in Italia uno studio sulle eccellenze digitali, sulla base della più ampia analisi online in materia. L'Istituto fa capo al gruppo Burda Media, organizzatore delle conferenze Digital-Life-Design (DLD) a Monaco, New York e Tel Aviv sul mondo della tecnologia.

Entrare nel ranking delle 200 Digital Stars d'Italia è stato un riconoscimento visibile e ufficiale della capacità innovativa e imprenditoriale di MM.



Cinzia Gelati

Responsabile Ufficio Stampa
Direzione Comunicazione e Relazioni Istituzionali

MM Spa

Via del Vecchio Politecnico, 8 -20121 Milano - Italy
tel. 02 7747259 - mob. 335 5638404
c.gelati@mmspa.eu
www.mmspa.eu

MM Spa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico

Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013 191